

MITGLIEDERGEWINNUNG – ENGAGIERTE FINDEN, GEWINNEN UND BINDEN

**MENSCHEN IM VEREIN
BINDEN UND VERBINDEN**

HES Hermann
Ehlers
Stiftung

DR. RICHARD NÄGLER

**07.
SEPTEMBER
17:00 UHR**



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

HES Hermann
Ehlers
Stiftung

**DSEE
ERKLÄRT**

BINDUNGSMANAGEMENT GRUNDLEGENDE DENKEN



<https://unsplash.com/photos/JFOG2KEZSMs>

**WIE BEKOMME
ICH FRISCHEN
FISCH?**

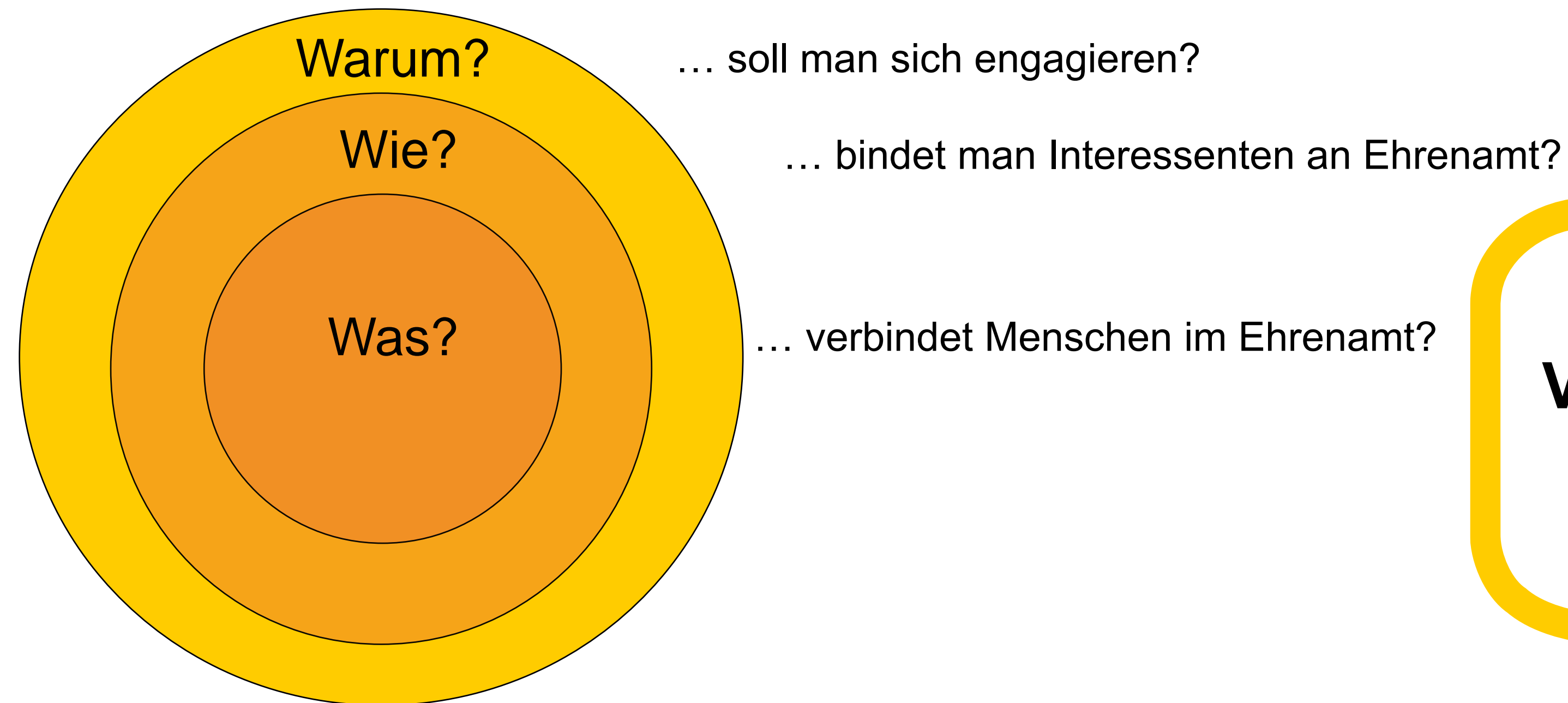


DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

BINDUNGSMANAGEMENT GRUNDLEGENDE DENKEN

Golden Circle (Simon Sinek)



**VOM BINDEN ZUM
VERBINDEN**



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

WARUM SOLL ICH MICH ENGAGIEREN?



**BIN ICH NICHT
REIZEND?**

<https://pixabay.com/de/vectors/g%C3%A4hnen-gelangweilt-sich-unterhalten-1458441/>



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

WAS WILL ICH IM LEBEN?

Lebensziele der bürgerschaftlich Engagierten				
- Auszug aus den Angaben -	Bürgerschaftlich Engagierte		Nicht Engagierte	
Das ist für mich sehr wichtig und erstrebenswert	insgesamt	mit Amt oder fester Aufgabe	insgesamt	mit Interesse an einem Engagement
	%	%	%	%
→ Gute, vielseitige Bildung	62	63	52	60
Einen Beruf haben, der mich erfüllt, der mir Spaß macht	61	64	52	64
Meine Hobbys, meine Interessen	42	45	38	35
Gutes Essen und Trinken	35	34	43	39
→ Verantwortung übernehmen	42	49	35	43
→ Für andere da sein, anderen helfen	42	43	34	42
Viel mit Freunden zusammen sein	41	42	35	44
Immer Neues lernen	37	40	31	40
Frei sein, nicht zu viele Rücksichten nehmen zu müssen	21	17	25	20
Sich viel leisten können	19	17	26	15
Teilnahme am kulturellen Leben	20	23	15	21
Aktive Teilnahme am politischen Leben	10	12	4	7

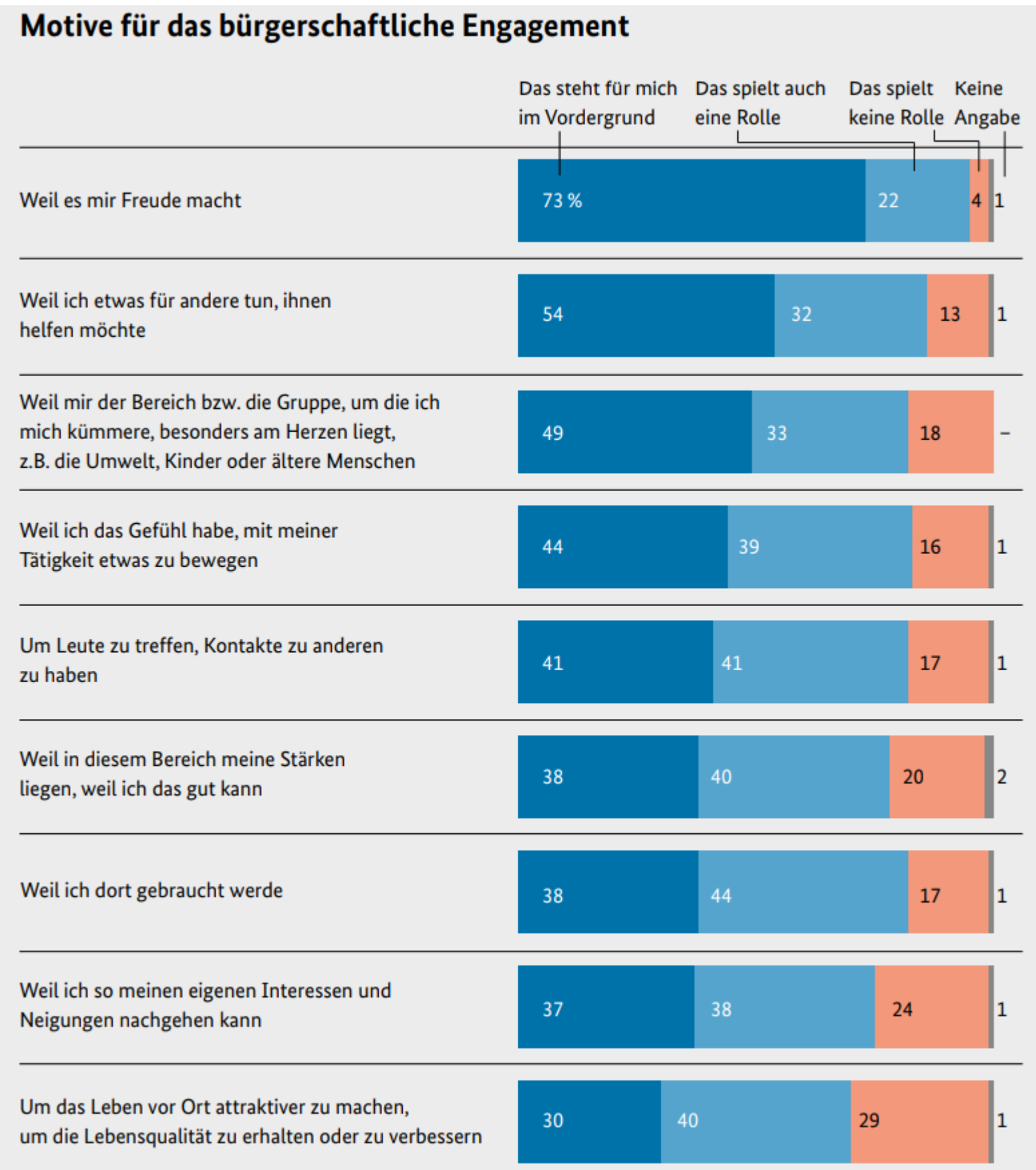
Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre
 Quelle: Allensbacher Archiv, IfD-Umfrage 11012, 2013



DEUTSCHE STIFTUNG
 FÜR ENGAGEMENT
 UND EHRENAMT

DSEE
 ERKLÄRT

MOTIVE **FÜR** ENGAGEMENT



Womit wir argumentieren sollten...

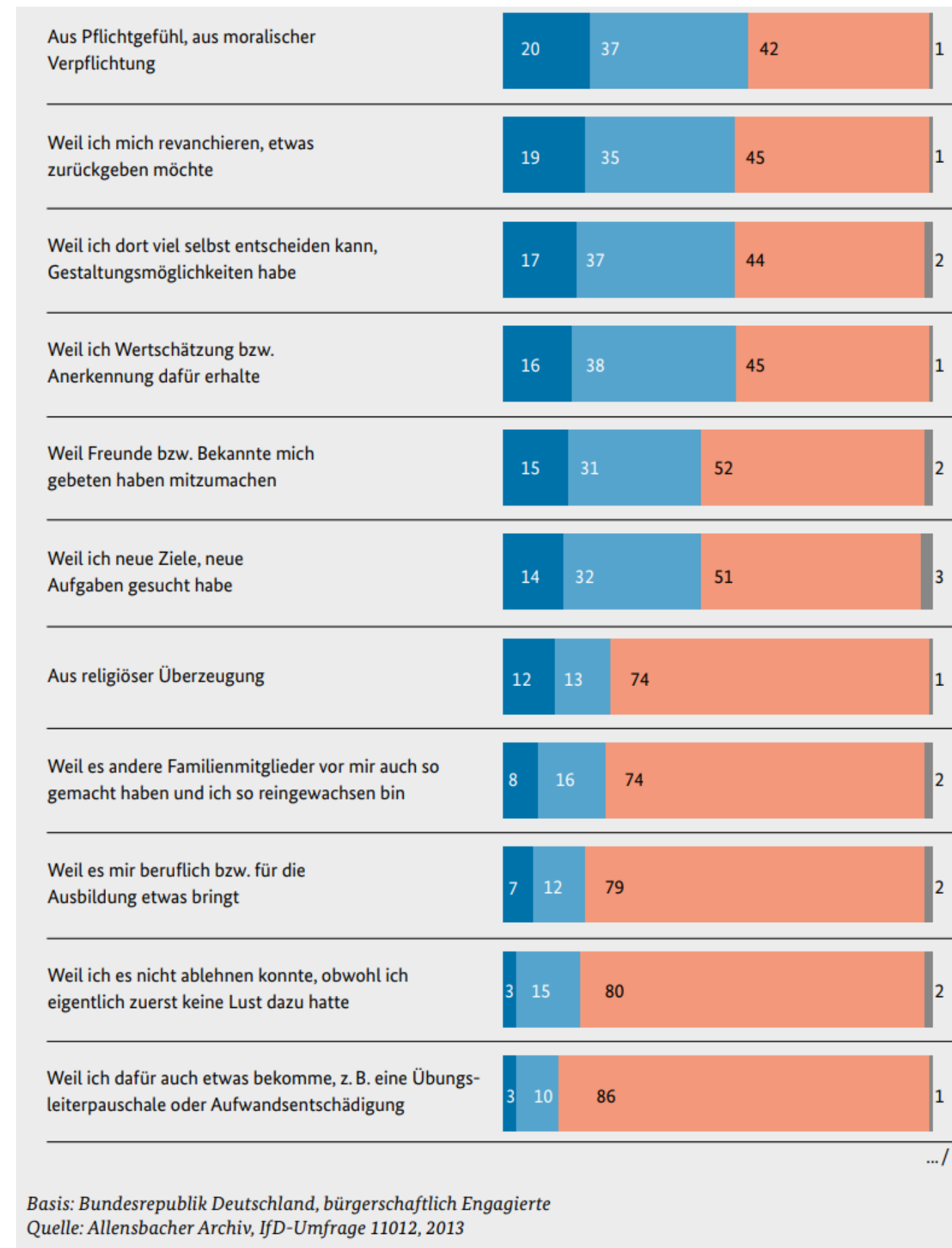


DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE
ERKLÄRT

MOTIVE **GEGEN** ENGAGEMENT

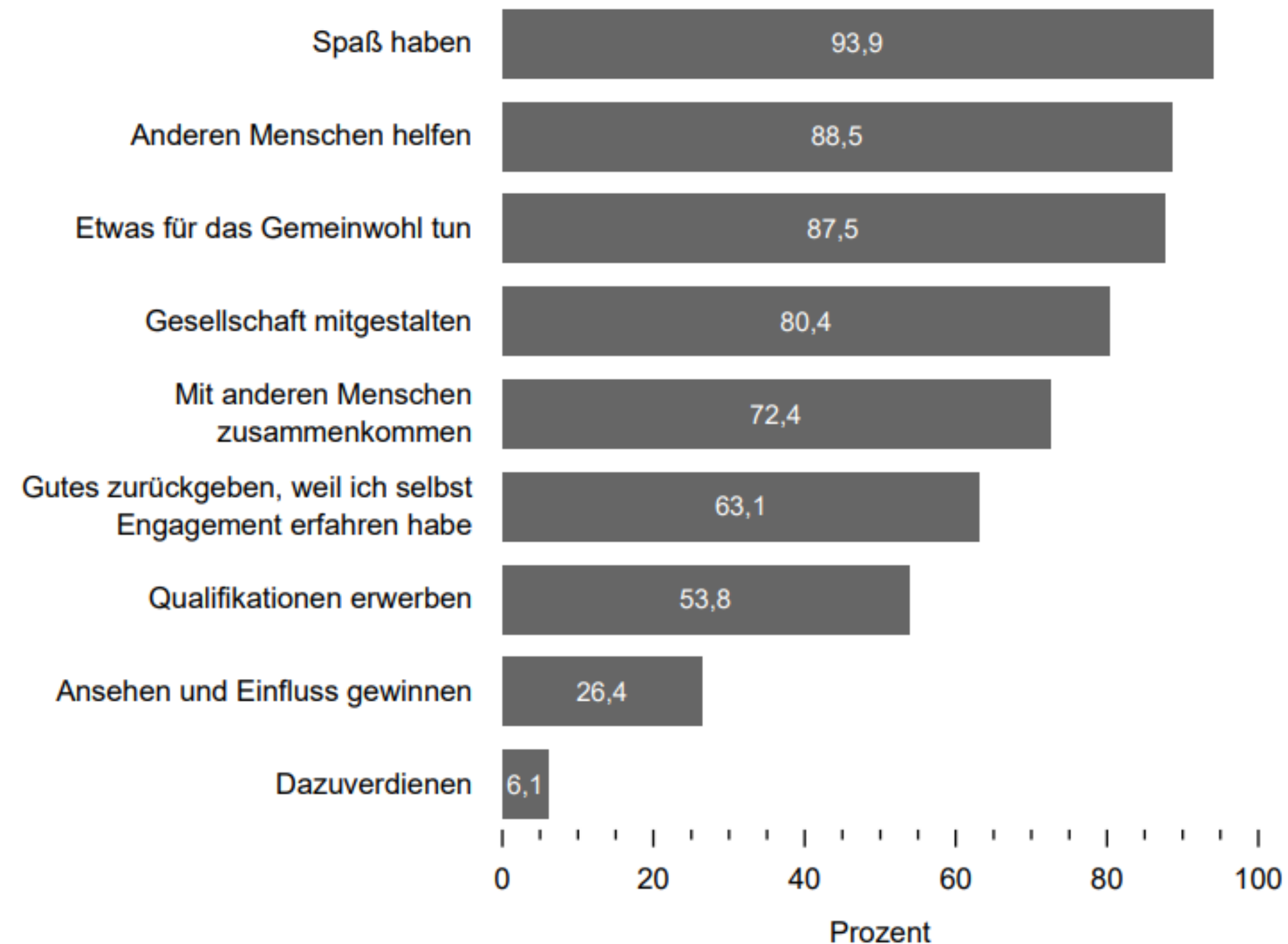
Womit wir **nicht** argumentieren sollten...



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

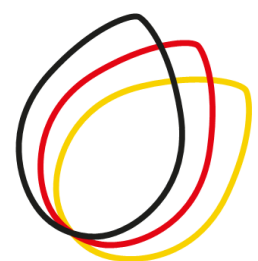
DSEE
ERKLÄRT

WAS **EINT** UND TRENNT?



Quelle: FWS 2019, gewichtet, eigene Berechnungen (DZA). Basis: alle Engagierten (n = 11.813-12.009). Mehrfachnennungen möglich.

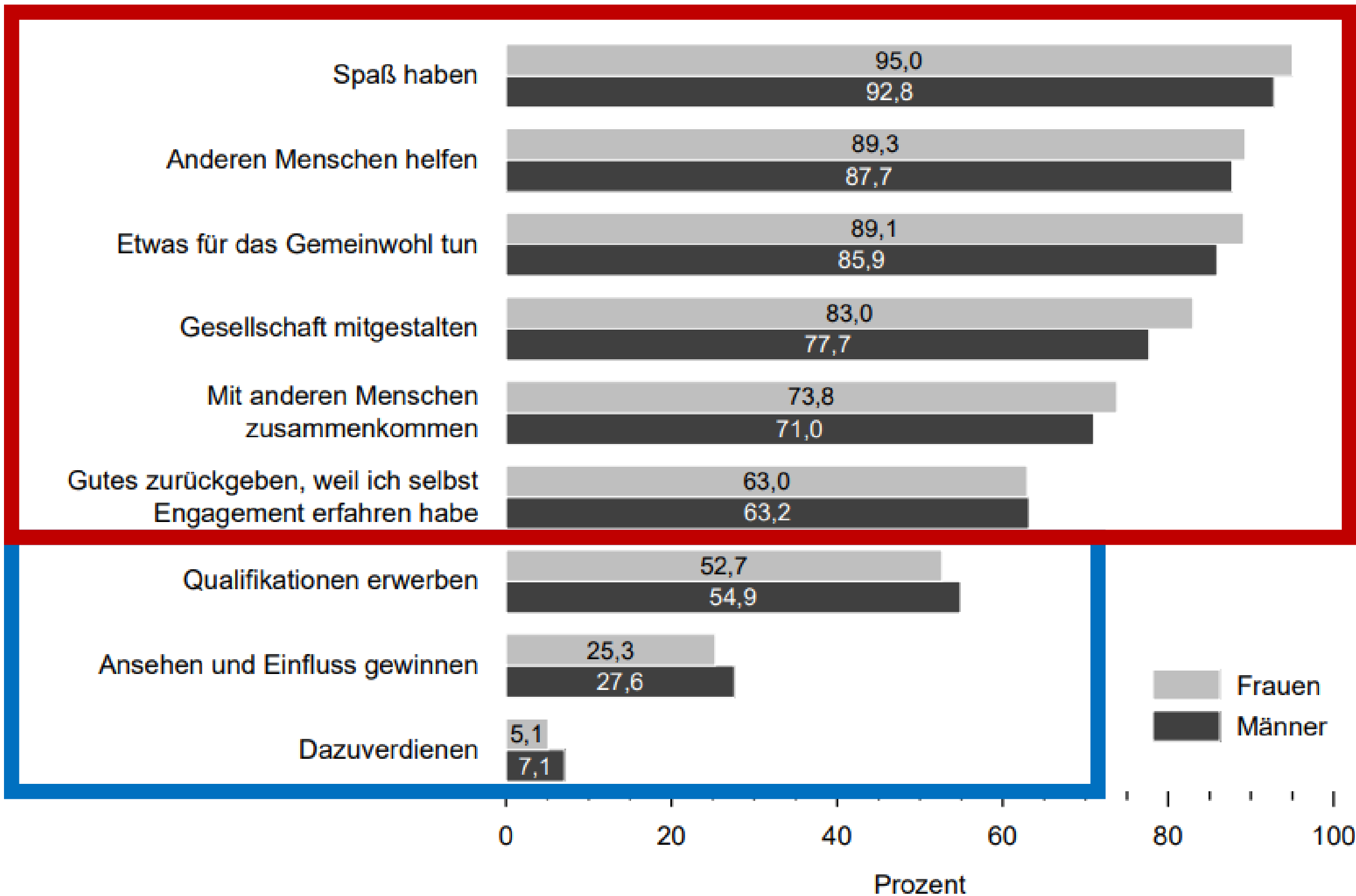
AUSGANGSLAGE



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

WAS **EINT** UND TRENNT?



Quelle: FWS 2019, gewichtet, eigene Berechnungen (DZA). Basis: alle Engagierten (n = 11.813-12.009). Mehrfachnennungen möglich.

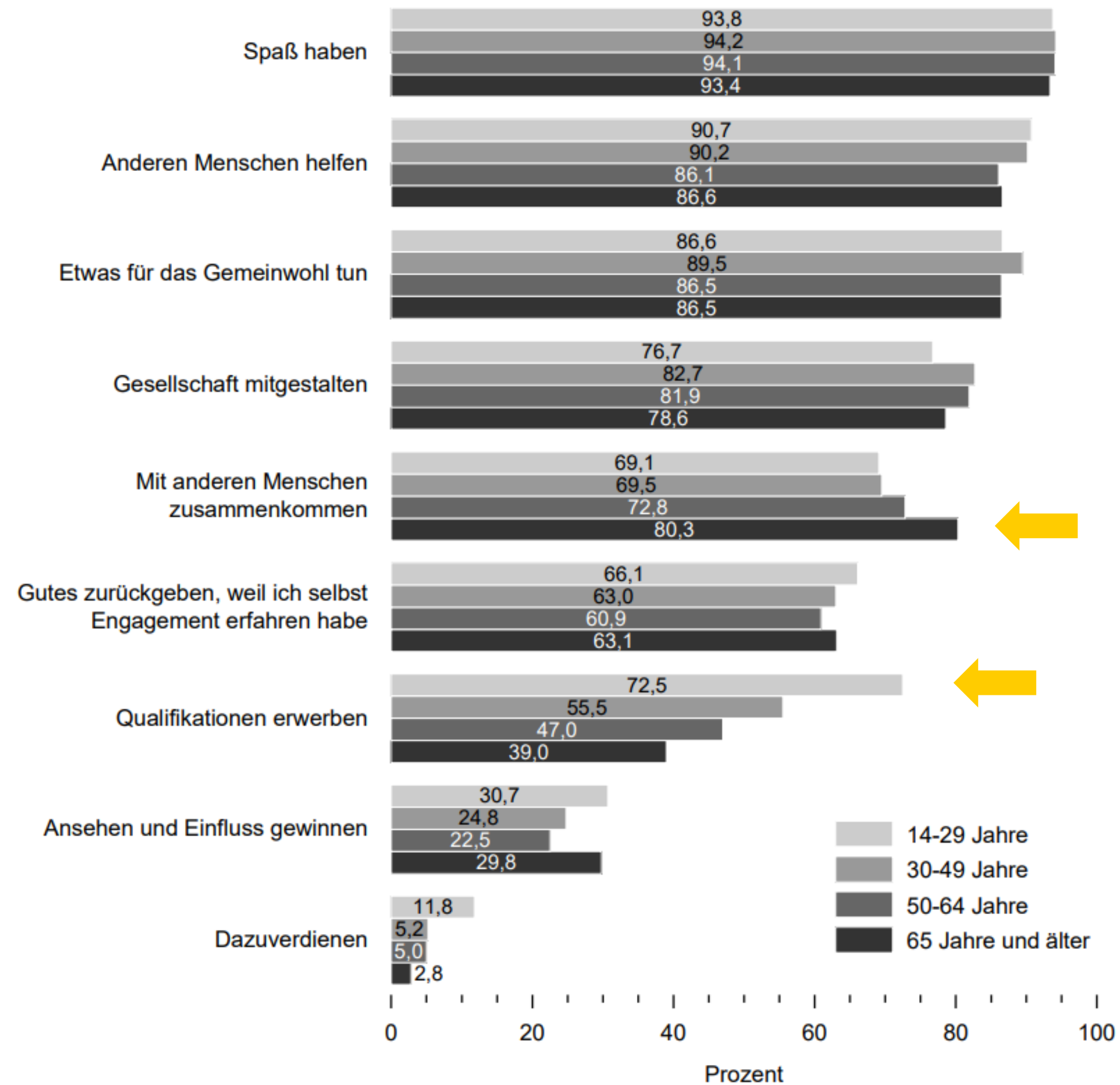
AUSGANGSLAGE



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

WAS **EINT** UND TRENNT?



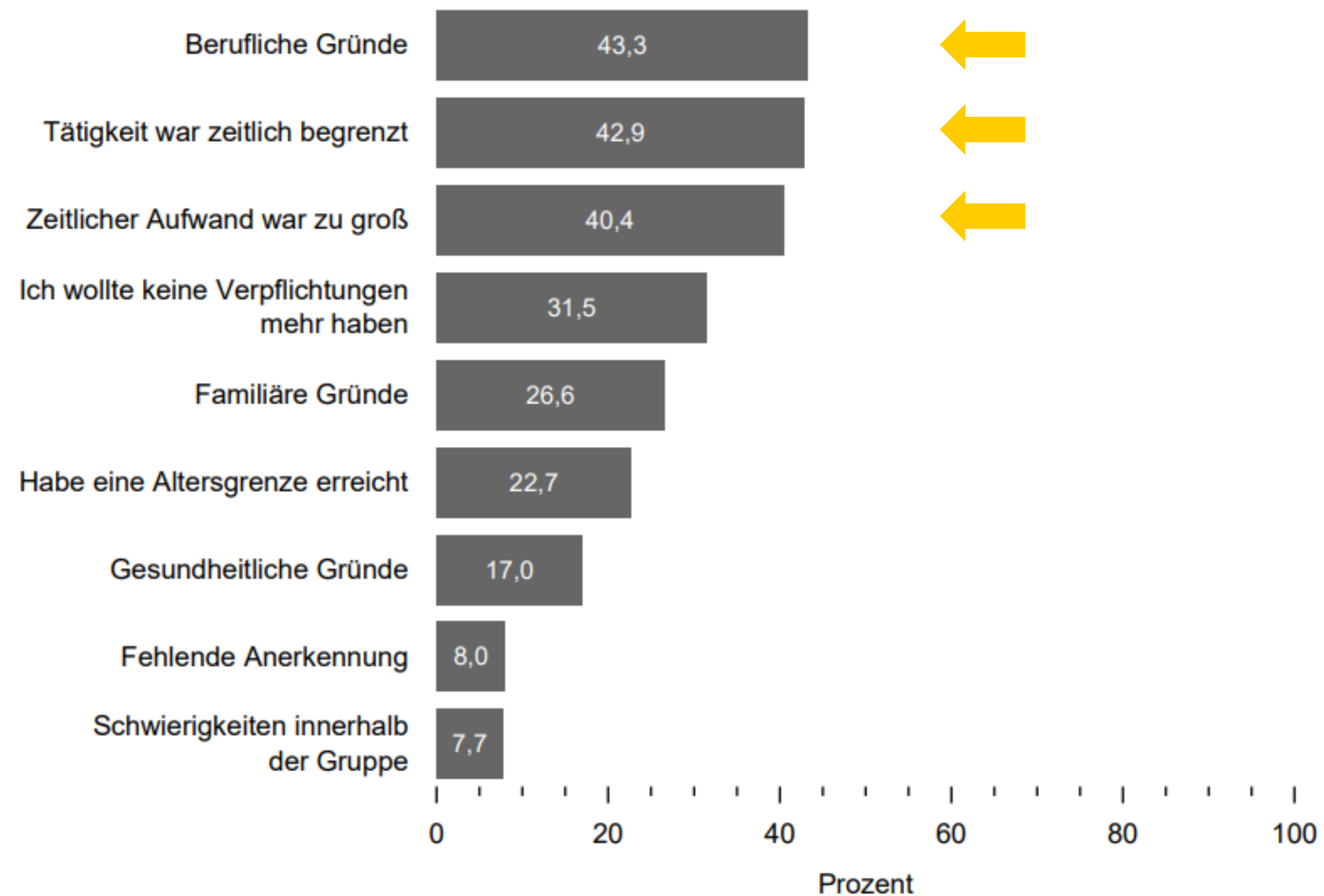
AUSGANGSLAGE



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

WAS EINT UND TRENNT?



Quelle: FWS 2019, gewichtet, eigene Berechnungen (DZA). Basis: früher engagierte Personen, die zurzeit nicht freiwillig engagiert sind (n = 6.705-6.737). Mehrfachnennungen möglich.

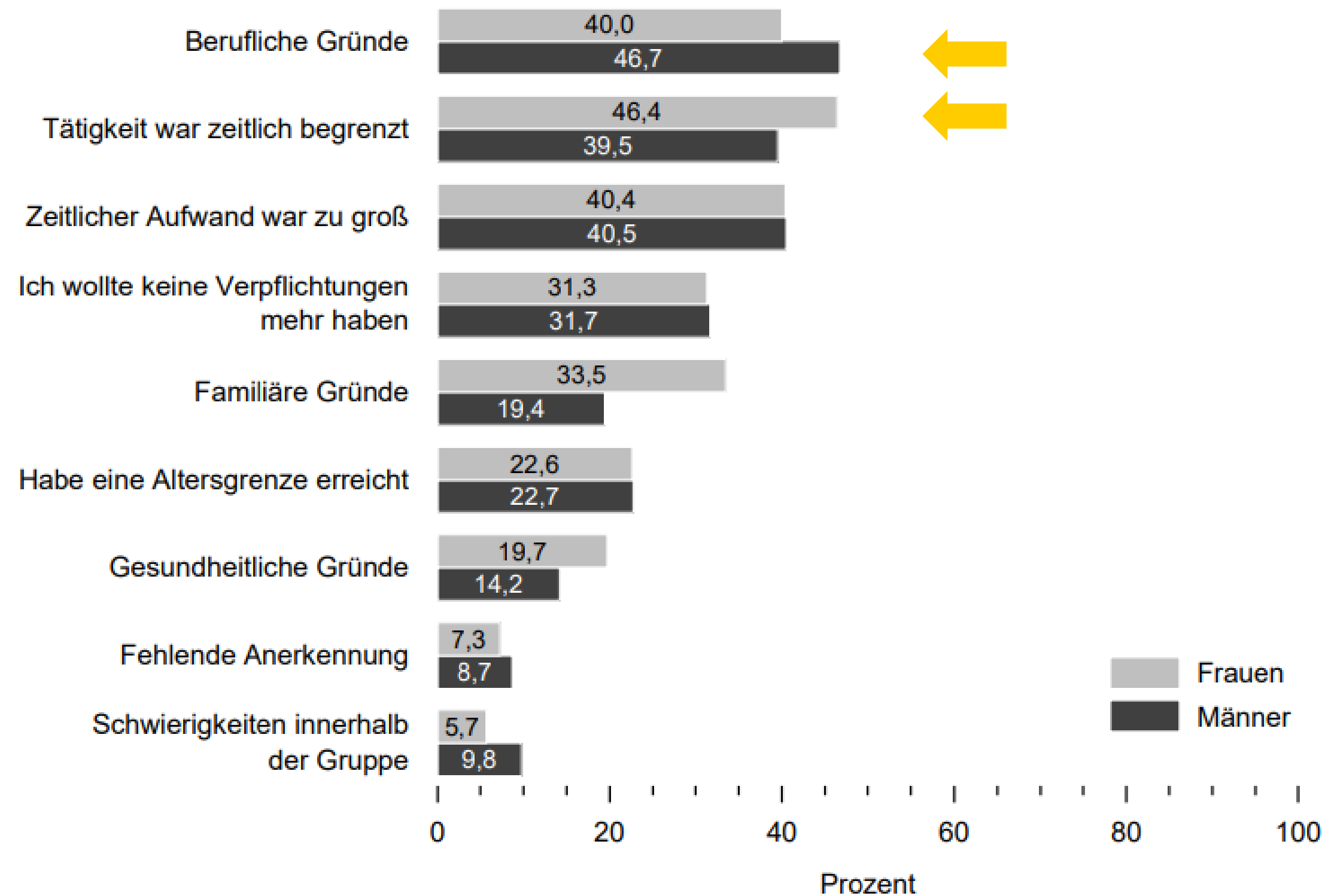
AUSGANGSLAGE



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

WAS EINT UND TRENNT?



Quelle: FWS 2019, gewichtet, eigene Berechnungen (DZA). Basis: früher engagierte Personen, die zurzeit nicht freiwillig engagiert sind (n = 6.705-6.737). Mehrfachnennungen möglich.

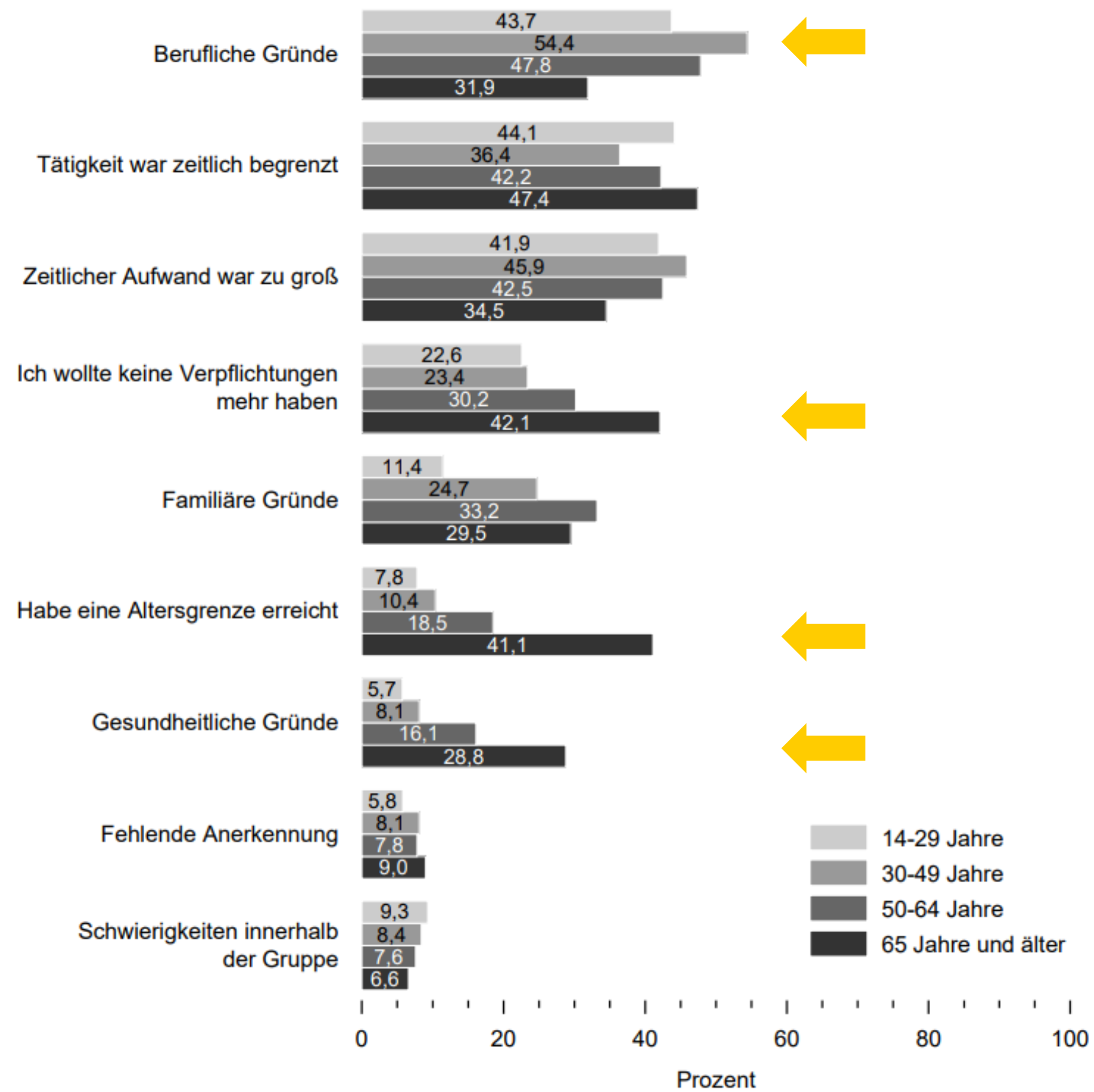
AUSGANGSLAGE



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

WAS EINT UND TRENNT?



AUSGANGSLAGE



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

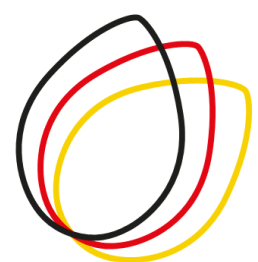
BINDUNGSMANAGEMENT

- „Das **Bindungsmanagement** in ehrenamtlichen Strukturen stellt eine Mixtur aus Anreizen, Emotionen und Partizipation dar, die objektive und subjektive Argumentationen vereint.“



**DEFINITIONS-
ANSATZ**

Nägler 2022



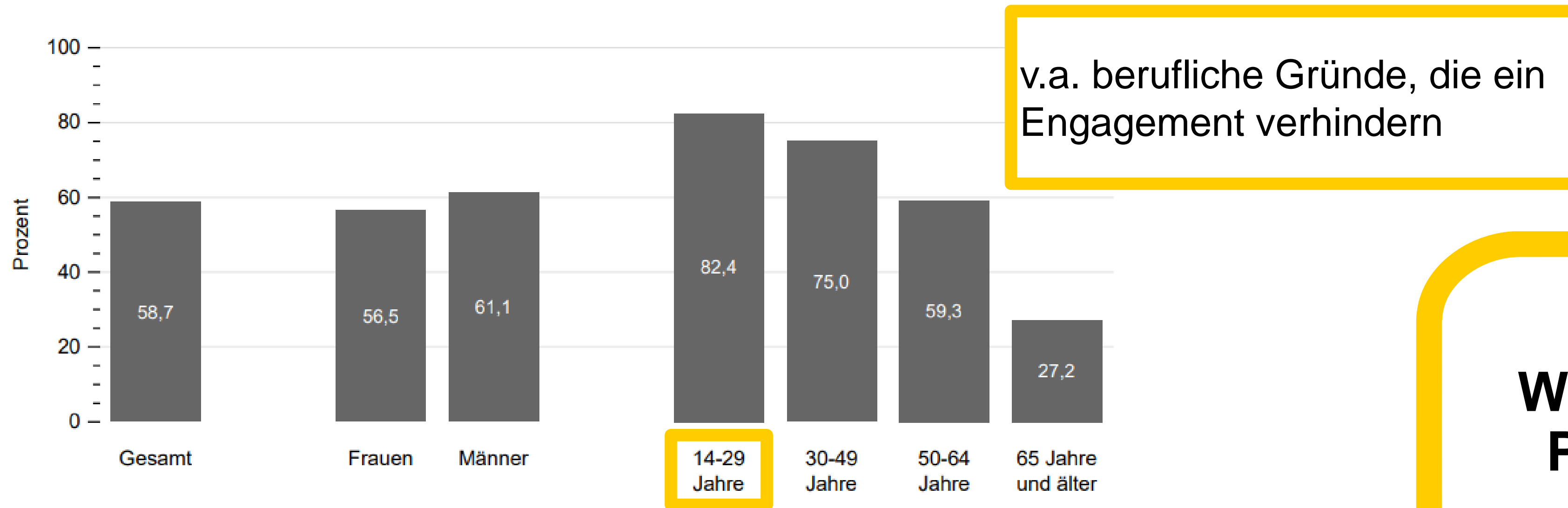
DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

BINDUNGSMANAGEMENT

AUSBAUEN

Anteil nicht-engagierter Personen, die zu einem Engagement bereit sind



Quelle: FWS 2019, gewichtet, eigene Berechnungen (DZA). Basis: aktuell nicht-engagierte Personen (n = 15.479).

Die geschlechts- sowie alle altersspezifischen Unterschiede sind statistisch signifikant.

**WO LIEGT DAS
POTENTIAL?**



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

BINDUNGSMANAGEMENT

AUSBAUEN

Anteile freiwillig engagierter und öffentlich gemeinschaftlich aktiver Personen in den vierzehn Bereichen (Angaben in %)



Hinweis: Die Zahlen neben den Balken geben den jeweiligen Anteil aller öffentlich gemeinschaftlich Aktiven an.

POTENTIAL-
ANALYSE

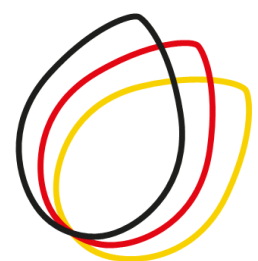


DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE
ERKLÄRT

MITGLIEDERBINDUNG – NICHT NUR EIN „NICE-TO-HAVE“

- **Intrinsische Motivation** entsteht aus der Handlung selbst, begleitet sie und zielt nicht auf Konsequenzen der Handlung ab
 - Ziel: „**Flow**“-**Erfahrungen** (vollständige Ganzheit und Entfaltung der Person)
 - Wie? Rahmenbedingungen schaffen, die „Flow“-Erfahrungen ermöglichen:
 - eindeutige Ziele definieren/vorgeben
 - gutes Feedback geben
 - anspruchsvolle Aufgaben verteilen
- Win-Win-Situationen schaffen und (er)halten



„CIRCLE OF EHRENAMT“



URL: https://www.basketball-bund.de/wp-content/uploads/Lebenszyklus_JPEG.jpg

Training 4 Volunteers Projekt
(DOSB Führungsakademie 2012)



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

1. ANERKENNUNG UND BELOHNUNG

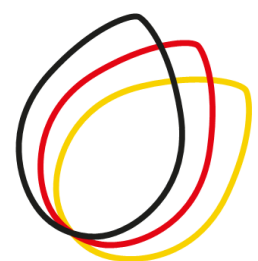
- **Wertschätzung verbessert das Passungsgefühl!**
- **Anerkennung von außen:**
 - von Akteuren um den Verein
 - von Dritten: Familie, Bekannten, Unbeteiligten
- **Anerkennung von innen:**
 - durch Vorstand
 - durch Mitglieder



<https://pixabay.com/de/vectors/mutter-muttertag-mama-frau-frauen-5167498/>

**SICH UND ANDERE
BELOHNEN /
ANERKENNEN**

nach Englert et al. 2020



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

1. ANERKENNUNG UND BELOHNUNG VON **AUßEN**

- gemeinsame Feste, zu den Familien und Freunde mit eingeladen sind
- Veranstaltungen, wo die ehrenamtliche Arbeit vor der Öffentlichkeit gewürdigt wird
- Zertifikate/Bescheinigungen von öffentlichen Einrichtungen

**SICH UND ANDERE
BELOHNEN /
ANERKENNEN**

nach Englert et al. 2020



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

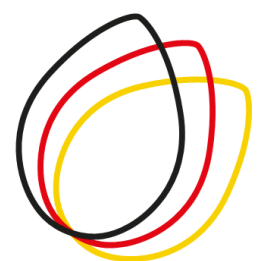
**DSEE
ERKLÄRT**

1. ANERKENNUNG UND BELOHNUNG VON INNEN

- **z.B. symbolische Belohnungen:**
 - Danke sagen und Loben!
 - Urkunden
 - Dankesbriefe
 - Einladung zu einem Jahresessen, etc.
- **z.B. Rücksichtnahme auf temporale, psychische und physische Faktoren** → *Ehrenamtliche nicht überstrapazieren!*
 - zeitliche Flexibilität
 - Möglichkeit emotionaler Abgrenzung
 - Sozialpsychologische Unterstützung und Supervision

**SICH UND ANDERE
BELOHNEN /
ANERKENNEN**

nach Englert et al. 2020



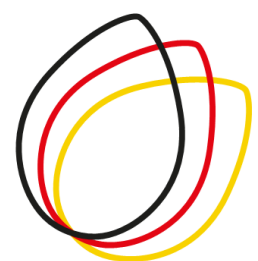
DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

1. ANERKENNUNG UND BELOHNUNG VON **INNEN**

- **Wertschätzung muss am Anfang stehen: Orientierung und Einarbeitung neuer Ehrenamtlicher**
 - Inhaltliche Einarbeitung: persönlicher Ansprechpartner (Mentor-Mentee)
 - aktive andere Ehrenamtlichen stellen sich vor
 - Erstgespräch durchführen
 - wichtige Dokumente/Informationen austauschen

**SICH UND ANDERE
BELOHNEN /
ANERKENNEN**



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

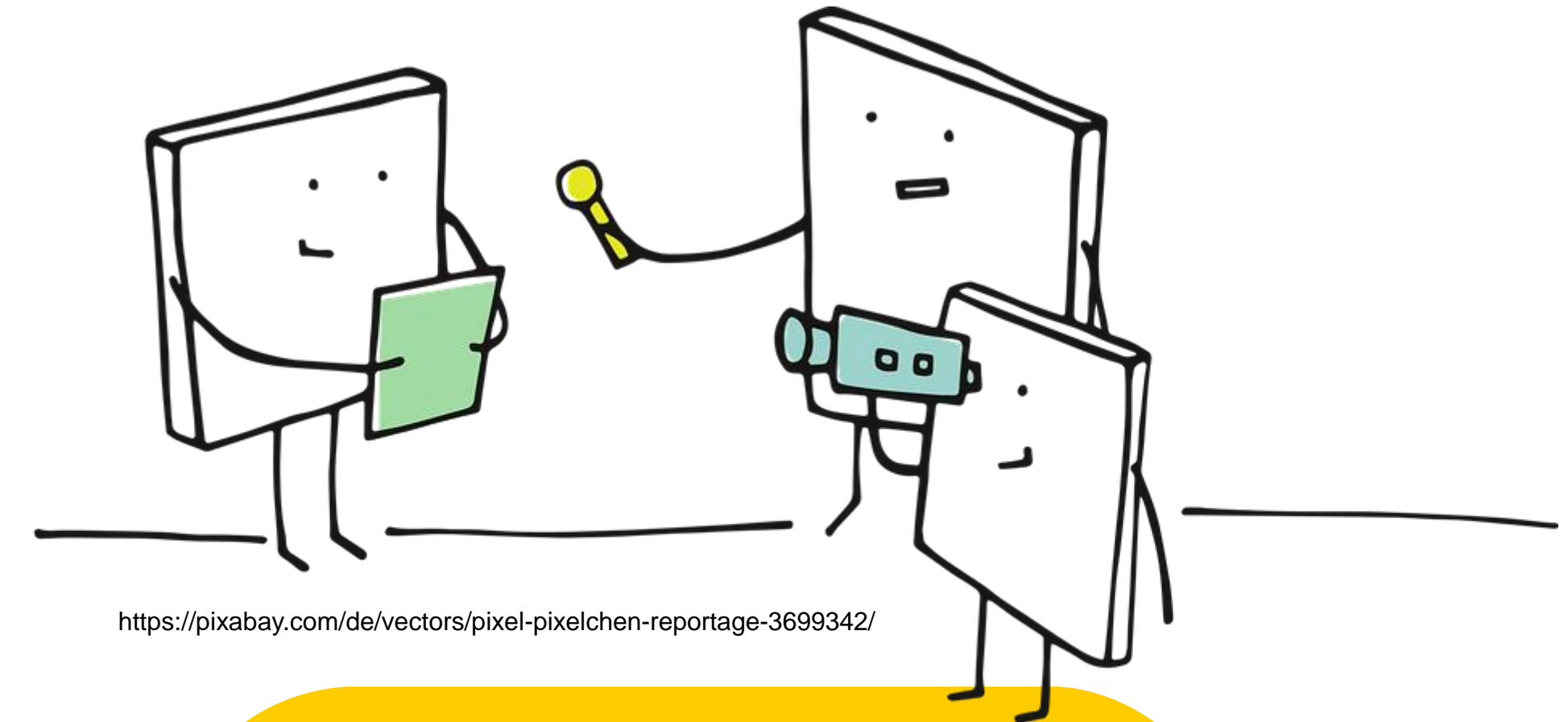
**DSEE
ERKLÄRT**

2. (SELBST-)EVALUATION

- **Evaluation =**
 - „Erfassen“ (systematisch, methodisch)
 - „Bewerten“ (strukturiert, begründet)
 - „Verstehen und Gestalten“ (reflexiv, steuernd)
- **Selbstevaluation**
 - Durchführung, Ziele und Vorgehen werden selbst bestimmt
 - Verwendung der Ergebnisse liegt in der eigenen Hand

(vgl. Reischmann 2006: 18f.)

(vgl. Hense/Mandl 2003:2)



**SICH UND ANDERE
BEWERTEN UND
REFLEKTIEREN**

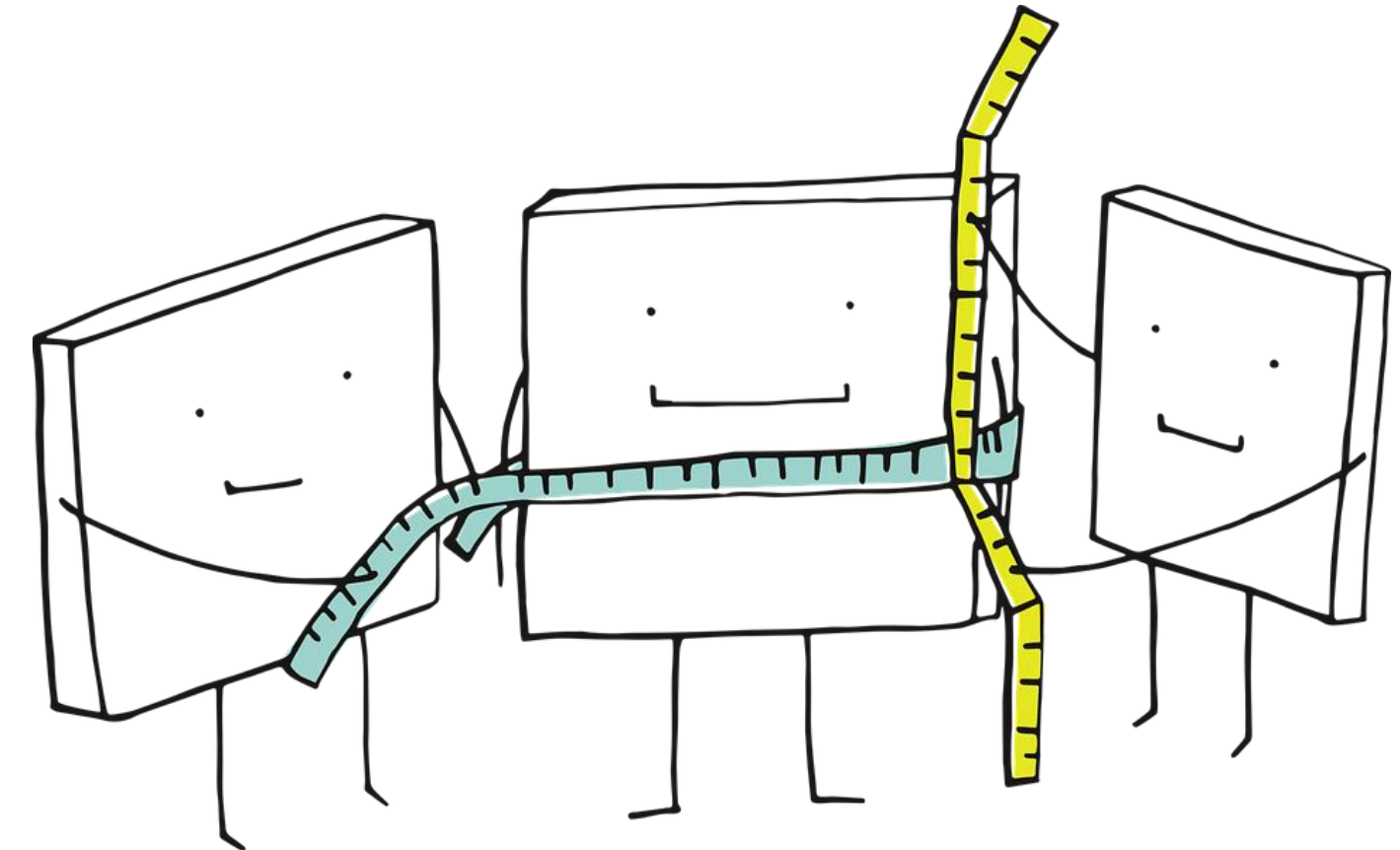


DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

(SELBST-)EVALUATION

- **Wie bewerten und reflektieren wir uns als Verein?**
 - Diskussionskultur?
 - Feedback: offen/anonym
 - Raum für persönliche Gespräche schaffen



<https://pixabay.com/de/vectors/pixelchen-evaluation-messen-3976303/>



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

3. ENTWICKLUNGSPERSPEKTIVEN

- Warum wollen Ehrenamtliche sich weiterbilden?
 - um Engagement bestmöglich **zu erfüllen**
 - um **Sicherheit** im eigenen Handeln zu haben
 - um sich persönlich **zu entwickeln**
 - **Vereine als Orte des lebenslangen Lernens verstehen, praktizieren und kommunizieren**



<https://pixabay.com/de/vectors/gesch%a4ft-idee-strategie-marketing-4271251/>

**SICH UND
ANDERE
ENTWICKELN**

nach Englert et al. 2020

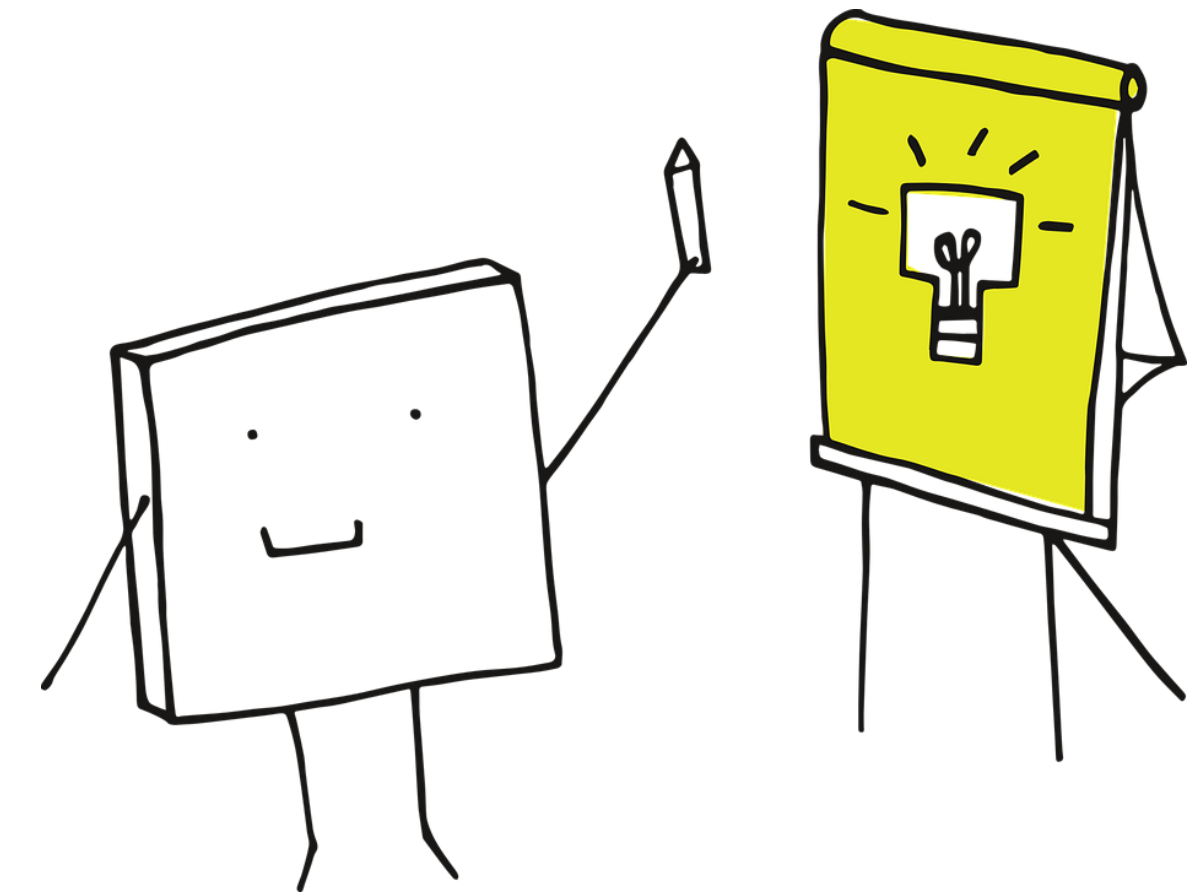


DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

3. ENTWICKLUNGSPERSPEKTIVEN

- **Was können die Vereine dafür tun?**
 - eigene Fortbildungskurse anbieten oder auf interessante (externe) Fortbildungen hinweisen
 - evtl. Zuschüsse für Fortbildungen zahlen
 - Weiterbildungskurse wertschätzen und Raum für den Einsatz neuer Kompetenzen schaffen
 - Feedbackkultur etablieren → gegenseitiges Lernen fördern



<https://pixabay.com/de/vectors/idee-visualisierung-linie-kunst-3976295/>

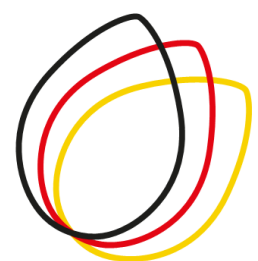
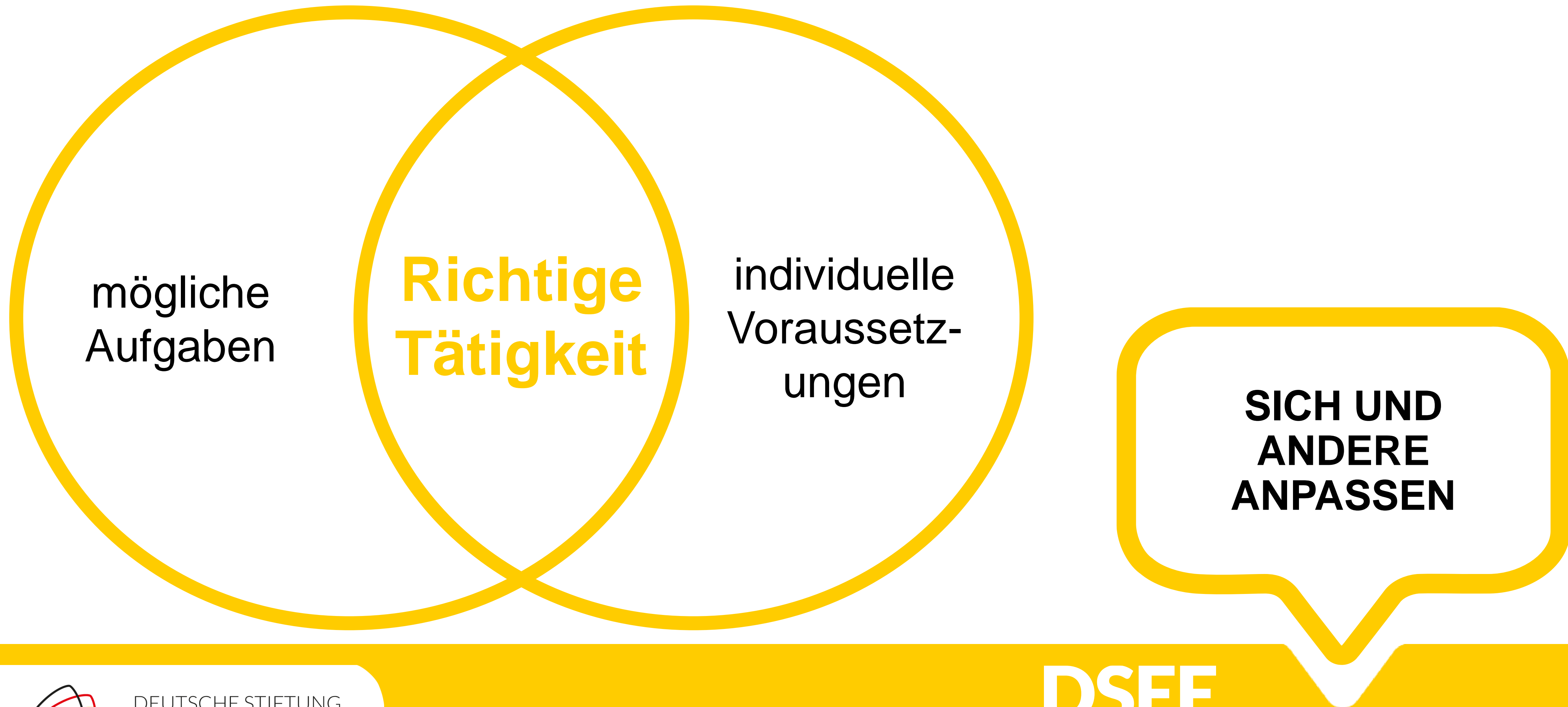
**SICH UND
ANDERE
ENTWICKELN**



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

4. ANPASSUNGSFÄHIGKEIT



4. ANPASSUNGSFÄHIGKEIT

- **Individuelle Herausforderungen klären**

- Berufliche Bildung
- Balance zwischen Unter- und Überforderung
- Berücksichtigung persönlicher Motive für die Ehrenamtlichkeit

→ Chance: Analyse des individuellen Potentials

**SICH UND
ANDERE
ANPASSEN**

(nach Kanning, 2017, 224)



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

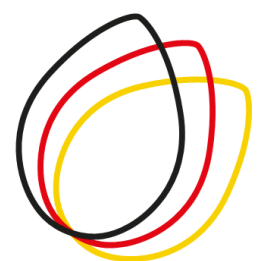
**DSEE
ERKLÄRT**

4. ANPASSUNGSFÄHIGKEIT

- **Attraktive Aufgaben für eine individuelle Anpassung**
 - Freiraum lassen heißt **Vertrauen**vorschuss geben!
 - nötige Mittel **autonom** und **eigenverantwortlich** wählen können
 - Raum für **kreative** Umsetzungen
 - Raum für eigene **Interessen**
 - Raum für **Weiterentwicklung** von Tätigkeiten
 - **vielfältige** Herausforderungen
 - Vereinsumfeld in Gänze kennenlernen
 - Bewältigung von **Spannung** und **Komplexität** statt Eintönigkeit

(vgl. Sass, 2019, S. 52-53)

**SICH UND
ANDERE
ANPASSEN**



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

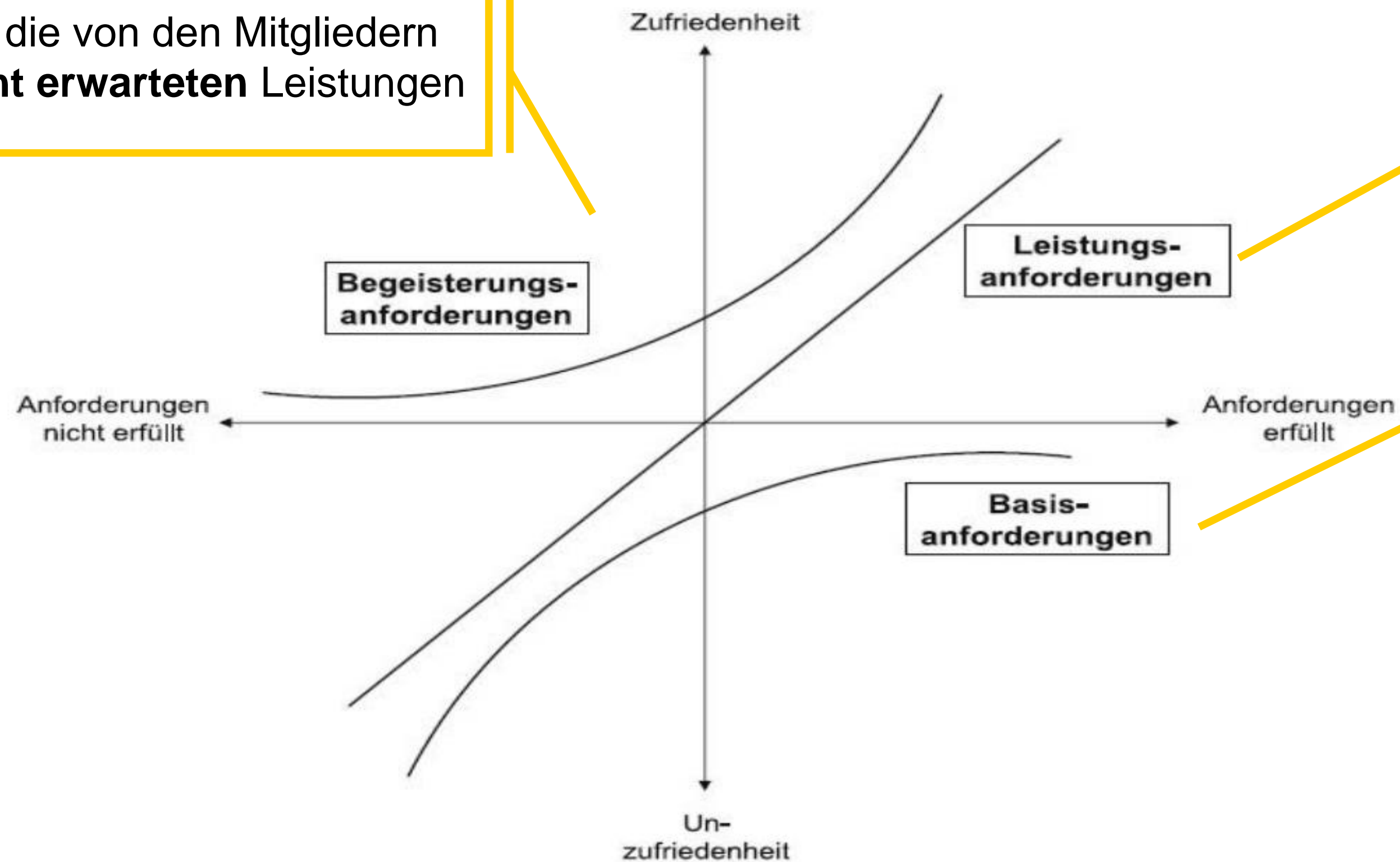
**DSEE
ERKLÄRT**

4. ANPASSUNGSFÄHIGKEIT

... die von den Mitgliedern **nicht erwarteten** Leistungen

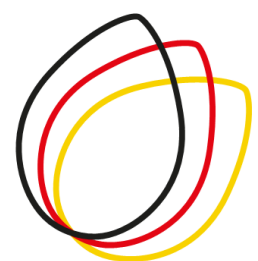
... die von den Mitgliedern **erwarteten** Anforderungen

... die von den Mitgliedern **vorausgesetzten** Anforderungen



**SICH UND
ANDERE
ANPASSEN**

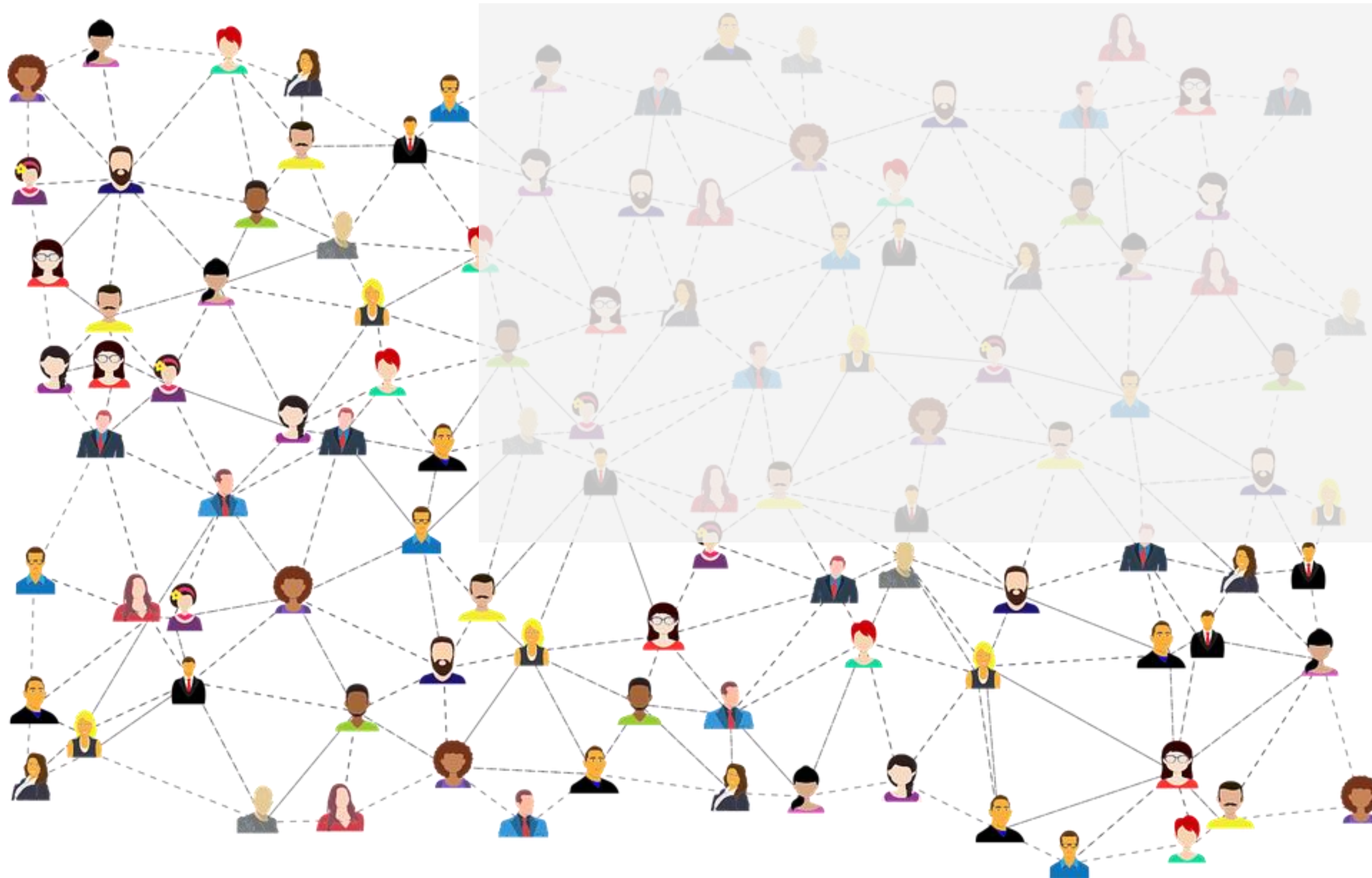
KANO-Modell, Moser (2007) S. 134



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

BINDEN UND VERBINDEN



URL: <https://pixabay.com/de/vectors/social-media-verbindungen-vernetzung-3846597/>



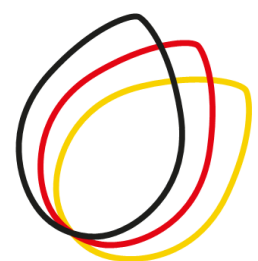
DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE
ERKLÄRT

AUS PASSIV WIRD AKTIV

- **Aktive** Vereinsmitglieder = „**Arbeitskräfte**“, die mit ihren Ressourcen und Ideen den Verein bewusst weiterentwickeln (nehmen u.a. auch Veranstaltungen teil und sind damit präsent)
- **Passive** Vereinsmitglieder = „**Zahlungskräfte**“; Teilnahme an Mitgliederversammlungen; keine Präsenz nach Innen und Außen

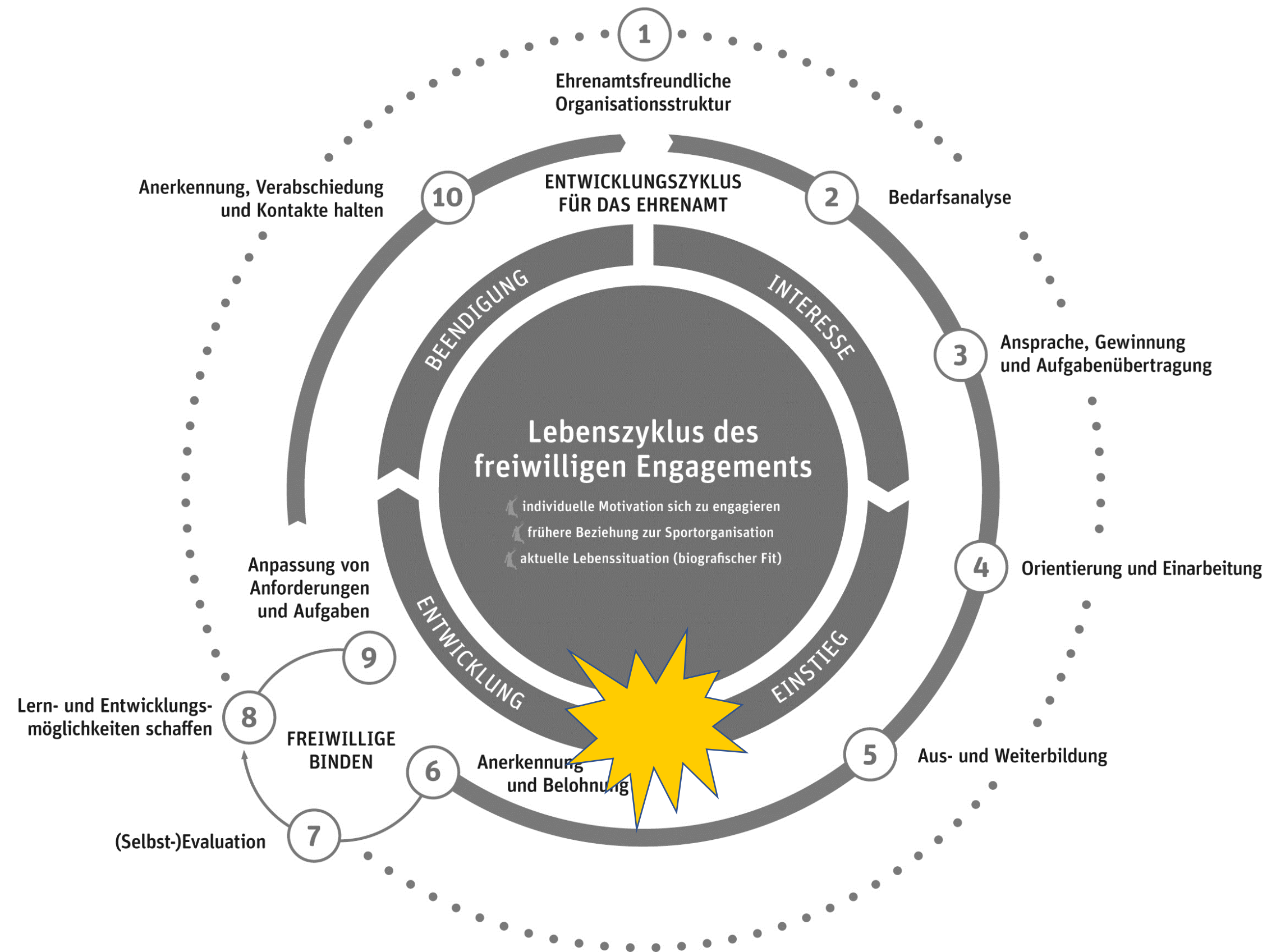
REAKTIVIERUNG



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

AUS PASSIV WIRD AKTIV



REAKTIVIERUNG

URL: https://www.basketball-bund.de/wp-content/uploads/Lebenszyklus_JPEG.jpg

Training 4 Volunteers Projekt
(DOSB Führungsakademie 2012)



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

AUS PASSIV WIRD AKTIV

- Vereine als lebende Organismen verstehen
- Vereine leben von der **Interaktion**, der **Spontanität** und der **gegenseitigen Befruchtung**
- Werkzeug zur Reaktivierung: **Dialog durch Beteiligung**
 - Je mehr Formate der Einbeziehung, desto stärker die Bindung an den Verein und die Bereitschaft, Aufgaben zu übernehmen.



Bild von https://de.freepik.com/vektoren-kostenlos/hand-gezeichnetes-flaches-design-von-leuten-die-sprechen_18277291.htm#query=dialog&position=3&from_view=search>Freepik

REDEN HILFT

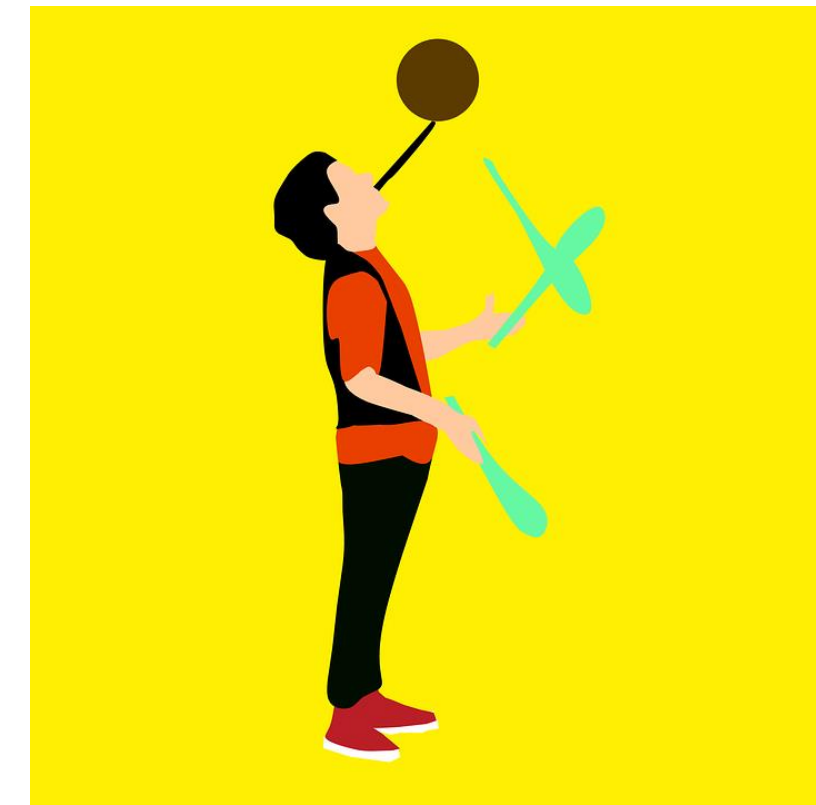


DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

BETEILIGUNGSPROZESSE

- Schritt 1: **Talentscouting**
 - Wie beteilige ich meine Vereinsmitglieder?
 - Wie erkenne ich ihre Stärken und Talente?
 - Wie kann ich diese für den Verein aktivieren?



<https://pixabay.com/de/illustrations/show-unterhaltung-zirkus-2683393/>

**DEN VEREIN
BELEBEN**

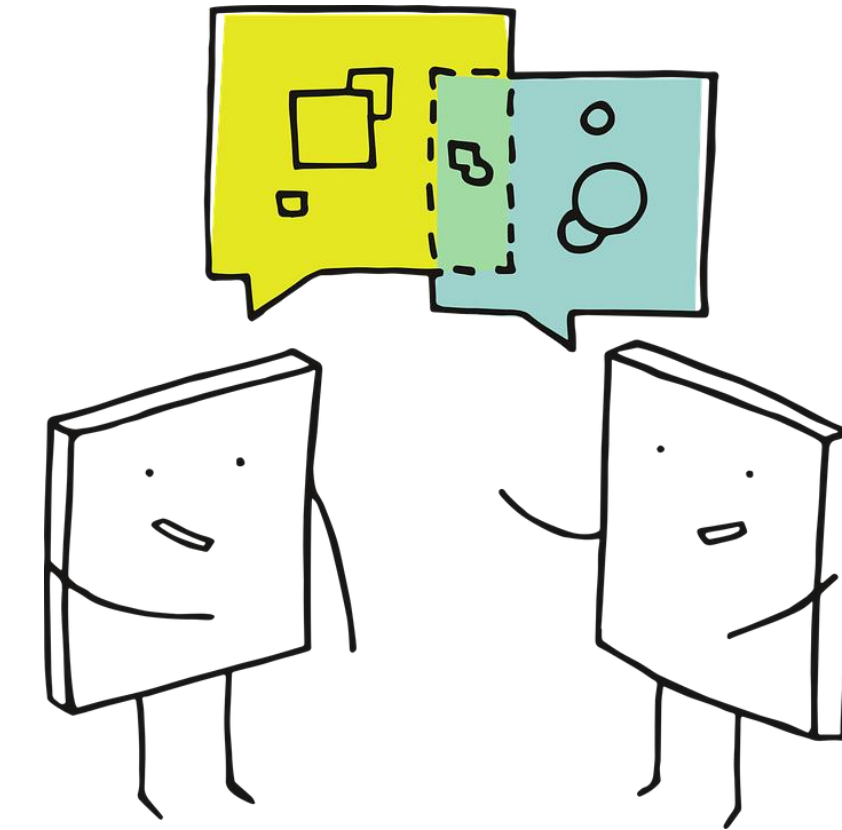


DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

BETEILIGUNGSPROZESSE

- Schritt 2: **Methoden der Partizipation** (Umsetzung)
 - Umfragen
 - Erfahrungsaustausch
 - Gruppendiskussionen
 - Workshops mit kreativen Elementen
 - Zukunftskonferenzen
 - Visionsworkshops
 - Wir-Werkstatt



<https://pixabay.com/de/vectors/pixel-pixelchen-p%c3%a4dagogik-3699345/>

**DEN VEREIN
BELEBEN**



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

ZU GUTER LETZT...



... um die passiven Mitglieder **zurückholen**

... um die aktiven und talentierten Mitglieder **zu halten**

... um zu zeigen, wieviel Spaß Engagement und Ehrenamt macht 😊

**HOLT DAS
LASSO RAUS**



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

**DSEE
ERKLÄRT**

ZU GUTER LETZT...



<https://unsplash.com/photos/JFOG2KEZSMs>

VIEL SPAß BEIM
„ANGELN“



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE
ERKLÄRT

VIELEN DANK!



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

KONTAKT

 www.d-s-e-e.de

 hallo@d-s-e-e.de

 03981 4569-600